

**Отчет о деятельности КГУ «Астаганская начальная школа»
по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе

КГУ «Астаганская НШ» является подведомственным организацией КГУ «Отдел образования района Шал акына» КГУ «Управления образования акимата Северо-Казахстанской области».

2) Информация о государственных услугах

За 2022 год оказано 2 услуги, из них через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 1

Оказаны следующие услуги:

Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования - 1;

Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 1;

Жалоб на качество, а также нарушение сроков оказания государственных услуг, в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступало.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Исходя из аналитических данных, полученных по итогам оказания государственных услуг в 2022 году, наиболее востребованной государственной услугой является услуга «Прием документов и зачисление в организацию образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг

В целях информатизации населения города информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте школы, в фойе на информационном стенде в доступном для посетитителей месте.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг

На официальном сайте школы размещена информация об оказании государственных услуг, в фойе размещен стенд с перечнем необходимых документов для получения государственной услуги. Также информация по вопросу оказания государственных услуг доводится до сведения родителей на открытых слушаниях (06.01.2023 г.).

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)

Школой на постоянной основе проводятся различные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг, такие как семинары, совещания (28.10.2022 г.), родительские собрания.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг

Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг. Есть зона самообслуживания для посетителей с целью получения государственных услуг посредством egov.kz

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

Жалобы не поступили.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

В школе на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг. Ежемесячно в отдел образования района Шал акына направляется отчет об оказанных государственных услугах.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг

В 2022 году не было допущено нарушений сроков оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг государственными органами и организациями проводился методом «тайный покупатель». Целью мониторинга было выявление административных барьеров в сфере оказания государственных услуг, имеющих процедурных и субъективных нарушений, выработка предложений по внесению изменений в стандарты и регламенты государственных услуг для их дальнейшей оптимизации. Замечаний не было.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

В 2023 году продолжить работу

- по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате;
- по контролю качественного ведения документации и доступности оказания государственных услуг;
- по проведению обучающих семинаров, совещаний для повышения качества оказания государственных услуг;
- по своевременному изучению нормативно-правовых документов по оказанию государственных услуг;
- по пропаганде государственных услуг населению через средства массовой информации, размещению информации на сайте школы, стендах о государственных услугах.



Заведующая *Майір* Ертаева А.К.